

Projet SRM - Modèle de cahier des charges



Ce modèle de cahier des charges simplifié est un exemple qu'il conviendra de vous approprier pour l'adapter au contexte de votre entreprise et de votre projet de digitalisation de vos relations fournisseurs. Son objectif étant de vous permettre d'évaluer l'adéquation de la solution avec vos besoins il est important qu'il recense :

- les processus achats et qualité qui doivent être couverts par le périmètre fonctionnel
 - les données requises par chacun des processus qui doivent être couvertes par le modèle de données
 - les profils des collaborateurs concernés par chaque besoin
- les objectifs visés par chaque besoin en différenciant les besoins suivant un niveau de priorité

Pour exploiter votre solution avec encore plus de valeur, il peut s'avérer utile qu'elle interagisse avec votre écosystème SI interne (ex: ERP) ou externe (ex: Data provider). Dans les deux cas, quelques doléances techniques seront à aborder possiblement avec le support de votre service IT mais le plus important dans un premier temps sera :

- de bien identifier quel SI doit alimenter quelles données (les flux)
- de bien identifier quel SI doit être maître sur telle donnée (MDM – Master Data Management)

Dans le cas des organisations multi-sites / multi-ERP il pourra être pertinent d'exploiter la transcodification qui permettra de regrouper dans une seule et même fiche fournisseur de la solution, les données d'un même fournisseur codifiées plusieurs fois différemment dans vos bases de données ERP.

Stéphane Douce
Business Unit Manager
COBuy



01

Informations générales et dimensionnement

Mieux vous connaître pour mieux vous conseiller et dimensionner votre projet

02

Besoins fonctionnels

Quel profil de collaborateur veut quoi pour quelle finalité et quelle priorité ?

03

Besoins intégrations ERP & Data Provider

Comment doit interagir votre solution avec votre écosystème SI interne et externe ?

Informations générales et dimensionnement

MON ENTREPRISE		i
Activité(s)		Fabrication d'équipements
Marché(s) ciblé(s)		Aéronautique, Défense
Certification(s)		ISO 9001, EN9100
Export (Oui/Non)		Oui
Nombre de site(s)		4
Localisation des site(s)		France (2), Allemagne (1), Angleterre (1)
Nombre de collaborateurs		85
Chiffres d'affaires		90 M€
ORGANISATION ACHATS		i
Nombre de collaborateurs		6
Organisation centralisée/décentralisée		centralisée
Organisation par projet (Oui/Non)		Non
Organisation par famille (Oui/Non)		Non
Organisation matricielle projet/famille (Oui/Non)		Oui
ORGANISATION QUALITE FOURNISSEURS		i
Nombre de collaborateurs		3
Organisation centralisée/décentralisée		décentralisée
Organisation par projet (Oui/Non)		Non
Organisation par famille (Oui/Non)		Oui
Organisation binôme achats/qualité (Oui/Non)		Non
DIMENSIONNEMENTS ACHATS		i
Chiffres d'affaires		40 M€
Nombre de fournisseurs actifs		300
Nombre de fournisseurs du Pareto (20/80)		50
Achats internationaux		Oui
Nombre d'articles		10000
Principales familles du Pareto (20/80)		Famille #1, Famille #2, Famille #3, Famille #4, Famille #5
NOMBRE D'UTILISATEURS		i
Service Achats		6
Service Qualité fournisseurs		3
Autres services		2
OBJECTIFS PRIORITAIRES		i
Efficiencie		Recentrer les collaborateurs achats et qualité sur les actions à plus forte valeur ajoutée
Pilotage		Faciliter le pilotage des ressources, de la performance et des risques
Réduction des coûts		Réduire le coût global d'acquisition (savings, chargeback,)

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité Four.	Informatique	Collaborateur	Responsable			
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter un annuaire des fournisseurs référencés et des fournisseurs prospects avec les principales informations d'identifications	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir consulter à partir d'une fiche fournisseur l'ensemble des données achats et qualité qui le concerne (offres, contrats, commandes, factures, prévisionnels, non-conformités, coûts de non-conformités, audits, ...)	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓			✓	✓	pouvoir consolider les données de plusieurs fournisseurs liés entre eux par une relation (groupe, société mère/fille, ...)	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations fournisseurs	Moyenne →
Référentiel de données statiques	✓			✓	✓	pouvoir consolider les données d'un même fournisseur étant codifié plusieurs fois au sein d'une ou plusieurs base(s) de données ERP	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux fournisseurs	Moyenne →
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir consolider les données de sources externes à mon organisation (data provider) concernant le fournisseur (devoir de vigilance, données financières, données RSE, ...)	peuvoir gérer la stratégie achats de manière cohérente avec les attentes de mon système de management de la qualité et la stratégie de mon entreprise	Elevée ↑
Référentiel de données statiques		✓		✓		pouvoir exploiter un annuaire des contacts fournisseurs avec les fonctions associées	peuvoir partager un référentiel unique des contacts fournisseurs sollicités par mon entreprise pour les processus achats et qualité fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓			✓		pouvoir exploiter une base articles incluant les articles déjà codifiés dans l'ERP et des articles non codifiés dans l'ERP	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux articles	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir liée à une donnée statique une autre donnée statique à travers des tables de référence telles que les devises, incoterm, TVA, modalités de paiements, unités, certifications, ...	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux articles et aux fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir déclarer des outillages liés à l'article et les informations associées	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux articles	Moyenne →
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter une table de catégories de produits et services sur plusieurs niveaux hiérarchiques	peuvoir partager un référentiel unique des catégories qui permettra de gérer la segmentation de la base articles et de la base fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir consulter à partir d'une fiche catégorie l'ensemble des données achats et qualité qui la concerne (acheteur responsable, base articles, panel fournisseurs, ...)	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux catégories	Elevée ↑
Référentiel de données statiques	✓	✓		✓	✓	pouvoir consulter à partir d'une fiche catégorie l'ensemble des données achats et qualité qui la concerne (acheteur responsable, base articles, panel fournisseurs, ...)	peuvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux catégories	Elevée ↑
Référentiel de données transactionnelles	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter les données liées aux commandes fournisseurs engagées par mon(mes) système(s) d'information	peuvoir lier des données de la solution SRM à celles de l'ERP, exploiter analytiquement les données de commandes fournisseurs, partager tout ou partie de ces données avec les fournisseurs	Elevée ↑

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité Four.	Informatique	Collaborateur	Responsable			
Référentiel de données transactionnelles	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter les données liées aux réceptions de commandes opérées par mon(mes) système(s) d'information	pouvoir lier des données de la solution SRM à celles de l'ERP, exploiter analytiquement les données de réceptions des commandes et partager tout ou partie de ces données avec les fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données transactionnelles	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter les données liées aux factures fournisseurs traitées par mon(mes) système(s) d'information	pouvoir lier des données de la solution SRM à celles de l'ERP, exploiter analytiquement les données de réceptions des commandes et partager tout ou partie de ces informations avec les fournisseurs	Elevée ↑
Référentiel de données transactionnelles	✓	✓		✓	✓	pouvoir exploiter les données liées aux prévisionnels de consommations achats suggérés par mon(mes) système(s) d'information	pouvoir lier des données de la solution SRM à celles de l'ERP, exploiter analytiquement les données de prévisionnels de consommations et partager tout ou partie de ces informations avec les fournisseurs	Moyenne →
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir réclamer des informations à fournisseur pour contribuer à la qualification de sa fiche fournisseur (RFI)	pouvoir partager un référentiel unique des données et informations liées aux fournisseurs	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir associer une ou plusieurs catégorie(s) de produit ou service à un fournisseur en définissant la priorité de la relation du fournisseur avec chaque catégorie	pouvoir gérer le référencement des nouveaux fournisseurs, la segmentation des fournisseurs, la connaissance des fournisseurs et la stratégie achats par famille	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir réclamer une liste de documents à un fournisseur et gérer le renouvellement de certains d'entre eux (attestations RC, certifications, ...)	pouvoir s'assurer de la conformité du fournisseur avec des doléances qualité, RSE, administratives, règlementaires, ...	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir effectuer l'évaluation des performances d'un fournisseur en choisissant les critères, les pondérations de chaque critère et affecter automatiquement un niveau de surveillance en fonction du résultat de l'évaluation	pouvoir gérer la stratégie achats de manière cohérente avec les attentes de mon système de management de la qualité	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir effectuer l'évaluation des risques d'un fournisseur en choisissant les critères, les pondérations de chaque critère et affecter automatiquement un niveau de surveillance en fonction du résultat de l'évaluation	pouvoir gérer la stratégie achats de manière cohérente avec les attentes de mon système de management de la qualité et la stratégie de mon entreprise	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir définir à partir d'un article le(s) fournisseur(s) autorisés	pouvoir gérer la qualification d'un couple article <> fournisseur	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir réclamer une liste de documents à un fournisseur liés à un article et gérer le renouvellement de certains d'entre eux (fiches techniques, fiches de sécurité, ...)	pouvoir gérer la qualification d'un couple article <> fournisseur et le maintien de l'homologation ou du référencement	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir définir un prix budget sur un article valable pour un volume donné et une période donnée	pouvoir suivre la performance achats	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir déclarer la dépendance du coût d'un article avec des indices matières	pouvoir suivre et analyser la performance achats	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir paramétrer depuis une catégorie des informations spécifiques qui seront réclamées en plus des informations standards dans les consultations (RFP/RFQ) adressées aux fournisseurs	pouvoir gérer de manière adaptée à mon contexte le processus de consultation (RFP/RFQ)	Elevée ↑

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité Four.	Informatique	Collaborateur	Responsable			
Processus	✓			✓	✓	pouvoir paramétrer depuis une catégorie une liste de compétences auxquelles pourront s'associer chaque fournisseur lié à la catégorie	pouvoir partager un référentiel unique et paramétrable des données et informations liées aux fournisseurs	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir regrouper les besoins à considérer dans le cadre d'une démarche de sourcing dans un même dossier	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir définir pour chaque besoin plusieurs scénarii de volume, des prix cibles et des échéances	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir émettre des consultations (RFP/RFQ) pour chaque besoin de manière manuelle ou automatique	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir assurer le suivi de l'obtention des offres en réponses aux consultations	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir déclarer les conditions détaillées proposées par les fournisseurs en réponse aux consultations	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir comparer les conditions offertes par les fournisseurs (dépouillement des offres)	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir sélectionner les offres fournisseurs à retenir et valoriser en conséquence les besoins du dossier	pouvoir gérer le processus de sourcing	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir créer des contrats à partir des offres sélectionnées	pouvoir gérer la transition entre le processus de sourcing et le processus de contractualisation	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir recenser les demandes d'achats soumises par les prescripteurs	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir définir pour chaque demande d'achats plusieurs scénarii de volume, des prix cibles et des échéances	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir émettre des consultations (RFP/RFQ) pour chaque demande d'achats de manière manuelle ou automatique	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir assurer le suivi de l'obtention des offres en réponses aux consultations	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir déclarer les conditions détaillées proposées par les fournisseurs en réponse aux consultations	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir comparer les conditions offertes par les fournisseurs (dépouillement des offres)	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité	Four. Informatique	Collaborateur	Responsable			
Processus	✓			✓	✓	pouvoir sélectionner les offres fournisseurs à retenir et valoriser en conséquence la demande d'achats	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir créer des contrats à partir des offres sélectionnées	pouvoir gérer le processus de demande d'achats et le processus de sourcing associé	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir déclarer un contrat en définissant différentes caractéristiques telles que sa période de validité et son échéance de préavis	pouvoir gérer le processus de contractualisation	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir lier à un contrat les différents articles concernés avec pour chacun d'entre eux les conditions associées	pouvoir gérer le processus de contractualisation	Elevée ↑
Processus	✓			✓	✓	pouvoir réclamer à partir d'un contrat des pénalités, les notifier au fournisseur et suivre la prise en charge de la pénalité	pouvoir gérer le processus de cashback/chargeback	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir déclarer une non-conformité en définissant différentes caractéristiques telles que les informations liées à son constat, son type, sa criticité, ...	pouvoir gérer le processus de réclamation	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir associer à une non-conformité une ou plusieurs dérogation(s)	pouvoir gérer le processus de réclamation	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir réclamer à partir d'une non-conformité des coûts de non-conformité, les notifier au fournisseur et suivre la prise en charge du coût	pouvoir gérer le processus de cashback/chargeback	Elevée ↑
Processus	✓	✓		✓	✓	pouvoir déclarer un audit en définissant une éventuelle relation avec une non-conformité ou une évaluation	pouvoir assurer le suivi des audits fournisseurs	Elevée ↑
Collaboration	✓	✓		✓	✓	permettre à différents collaborateurs de votre entreprise de partager des données, informations et indicateurs liés aux processus achats et qualité	pouvoir décloisonner les informations en permettant le travail collaboratif	Elevée ↑
Collaboration	✓	✓		✓	✓	permettre aux fournisseurs de saisir et consulter des informations, déposer et consulter des documents ou consulter des indicateurs	permettre aux fournisseurs d'interagir sur les données et processus qui les concernent	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir filtrer des enregistrements par recherches textuelles, filtres prédéfinis ou filtres paramétrables	faciliter l'exploitation de la solution	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir exporter des enregistrements vers Excel et importer des enregistrements depuis Excel	faciliter l'exploitation de la solution	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir stocker des pièces jointes en relation avec des enregistrements (cahier des charges article, offre fournisseur, contrats, CGA, charte RSE, documents liés aux non-conformités ou évaluations, ...) dont certaines pourront être partagées automatiquement avec les fournisseurs	faciliter le partage de documents et pouvoir les archiver avec les enregistrements liés	Elevée ↑

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité Four.	Informatique	Collaborateur	Responsable			
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir saisir des notes en relation avec des enregistrements (compte rendu de réunion, ...)	faciliter le partage d'informations non structurées	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir déclarer des évènements en relation avec des enregistrements (rendez-vous fournisseur, audit fournisseur, ...)	permettre de bénéficier d'une traçabilité des principaux évènements	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir déclarer des tâches en relation avec des enregistrements (ex : plan d'actions lié à une non-conformité, un audit, une évaluation)	faciliter la gestion des actions annexes aux processus eux-mêmes	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir émettre des messages en relation avec des enregistrements (ex : notifier des collaborateurs ou des fournisseurs)	faciliter le partage d'informations non structurées	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir émettre des relances automatiquement de manière curative ou préventive suivant des préavis paramétrables pour les processus soumis à des échéances (conformité documentaire, consultations, contrats, pénalités, non-conformités, coûts de non-conformités, ...)	consacrer mon temps à des actions à plus forte valeur ajoutée	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir visualiser automatiquement les enregistrements ou processus soumis à des alertes curatives ou préventives suivant des préavis paramétrables pour les processus soumis à des échéances (conformité documentaire, consultations, contrats, pénalités, non-conformités, coûts de non-conformités, ...)	consacrer mon temps à des actions à plus forte valeur ajoutée	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	pouvoir paramétrer des workflow via un moteur de workflow visant à faire valider des processus par étapes paramétrables (référencement nouveau fournisseur, validation DA, validation contrat, ...)	dématérialiser et automatiser les validations de processus	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓	✓	✓	✓	pouvoir visualiser l'historique de modifications des enregistrements (audit trail)	assurer la traçabilité des informations	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓	✓	✓	✓	pouvoir m'assurer de la délivrabilité des notifications sortantes envoyées par courriels	faciliter l'exploitation de la solution	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓	✓		✓	pouvoir m'assurer de l'adoption de la solution à travers une traçabilité des dernières connexions des collaborateurs et des fournisseurs	faciliter l'exploitation de la solution	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓	✓		✓	pouvoir définir la liste des utilisateurs, leurs profils et leurs permissions	sécuriser l'exploitation de la solution	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓	✓		✓	pouvoir bénéficier d'un rapport des traitements liés aux interfaces ERP (rapport d'anomalies, ...)	maîtriser l'intégration des données ERP	Elevée ↑
Fonctionnalités standards	✓	✓		✓	✓	bénéficier d'un guide utilisateurs détaillé en ligne pour les collaborateurs et les fournisseurs	faciliter l'exploitation de la solution	Elevée ↑

Rubrique :	En tant qu'utilisateur du service :			Dans le rôle de :		Je veux :	Afin de :	Priorité :
	Achats	Qualité Four.	Informatique	Collaborateur	Responsable			
Analyses et pilotage	✓	✓			✓	bénéficier d'un tableau de bord paramétrable et personnalisable avec des indicateurs concernant la charge et la performance achats et qualité en s'appuyant sur les données de la solution et celles du/des ERP	faciliter le pilotage de la charge des collaborateurs et l'analyse de la performance & des risques	Elevée ↑
Analyses et pilotage	✓	✓		✓	✓	bénéficier d'indicateurs paramétrables et personnalisables à l'échelle d'une liste d'enregistrements ou d'un enregistrement (scorecard fournisseur, category management, ...)	faciliter le pilotage de la charge des collaborateurs et l'analyse de la performance & des risques	Elevée ↑
Analyses et pilotage	✓	✓		✓	✓	bénéficier d'indicateurs paramétrables et personnalisables à l'échelle d'une liste d'enregistrements ou d'un enregistrement (scorecard fournisseur, category management, ...)	faciliter le pilotage de la charge des collaborateurs et l'analyse de la performance & des risques	Elevée ↑
Analyses et pilotage	✓	✓		✓	✓	bénéficier de rapports et états exportables permettant de compléter les analyses proposées par la solution	faciliter le pilotage de la charge des collaborateurs et l'analyse de la performance & des risques	Elevée ↑

NATURE SOLUTION NOM / VERSION NB DE BASE(S) DE DONNÉES	ERP #1 Nom version X	ERP #2 Nom version X	DATA PROVIDER #1 Données financières	DATA PROVIDER #2 Données RSE	EXCEL #1 Données X	EXCEL #2 Données Y
	1	1	1	1	1	1
METHODE INTERFACE	Fichiers plats via serveur Sftp <input checked="" type="checkbox"/>					
	Connecteur API / Webservice		API	API	Reprise de données	Reprise de données
Flux #1	Fournisseurs (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Fournisseurs (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Scoring financier	Scoring RSE	Ex : Segmentation	Ex : Contacts fournisseurs
Flux #2	Articles (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Articles (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #3	Commandes (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Commandes (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #4	Réceptions (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Réceptions (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #5	Factures (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Factures (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #6	Tarifs (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Tarifs (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #7	Unités (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Unités (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #8	Conditions de paiements (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Conditions de paiements (interface bi-directionnelle Oui/Non)				
Flux #9	Devises et taux de change (interface bi-directionnelle Oui/Non)	Devises et taux de change (interface bi-directionnelle Oui/Non)				



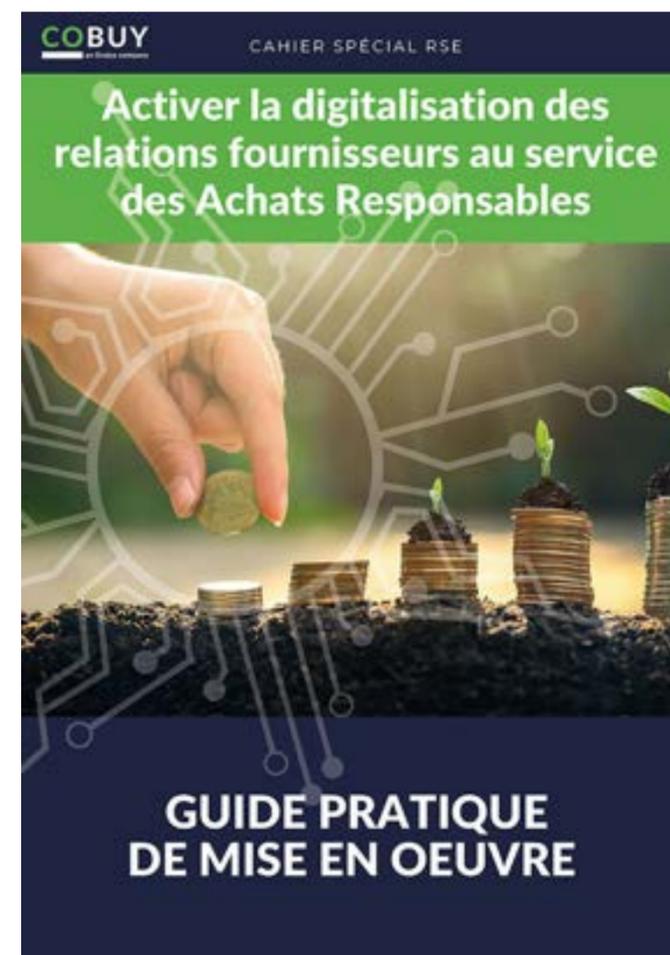
Notre collection de livres blancs



TÉLÉCHARGER



TÉLÉCHARGER



TÉLÉCHARGER



TÉLÉCHARGER



COBUY
an Oxalys company

Demande de démo



Contact

N'hésitez pas à nous adresser vos questions !



02.90.38.09.46



info@cobuy-solutions.com



www.cobuy-solutions.com